

WEITERE INFORMATIONEN AUF
WWW.VACUUBRAND.COM



À la carte:
Die VACUUBRAND Dienstleistungen auf einen Blick.

WIR TUN MEHR ALS SIE ERWARTEN



Vakuumentchnik im System

Die Unterstützung unserer Kunden hat bei VACUUBRAND eine lange Tradition. Kompetenter Service ist für uns selbstverständlich. Zuverlässig, vorausschauend und schnell beraten wir Sie bei der für Sie individuell richtigen Lösung für Vakuum-Pumpen und -Systeme. Bei uns sind Sie und Ihre Pumpen in guten Händen.

SCHULUNGEN In speziellen Seminaren und praktischen Schulungen werden den Teilnehmern im VACUUBRAND-eigenen Ausbildungszentrum die Grundlagen der Vakuumtechnik und Vakuumerzeugung vermittelt. Das praxisorientierte und anwenderbezogene Seminarprogramm behandelt darüber hinaus Themen wie den richtigen Einsatz von Vakuumpumpen und Vakuumsystemen in der Praxis und die Wahl der richtigen Vakuumparameter für Anwendungen in der Chemie, Biochemie, Physik, Pharmazie und Medizin. Besondere Bedeutung haben Service-Seminare für Mitarbeiter der kundenseitigen Werkstätten mit Fokus auf Wartung und Reparatur von Vakuumpumpen. Weitere Informationen zu unserem Service-Seminar finden Sie auf der Rückseite.



KALIBRIERUNG Die Überwachung und Kalibrierung der Prüfmittel ist eine wesentliche Forderung an Qualitätsmanagement-Systeme (z.B. DIN EN ISO 9001, QS 9000). Dabei ist insbesondere die Rückführbarkeit auf nationale Normale zu gewährleisten. VACUUBRAND betreibt ein von der Akkreditierungsstelle des Deutschen Kalibrierdienstes als Kalibrierlabor für Vakuum-Messgeräte zugelassenes Messlabor und ist berechtigt, DKD bzw. DAkkS-Kalibrierungen für Vakuum-Messgeräte im Bereich

1000 bis 10^{-3} mbar (abs.) durchzuführen und die entsprechenden DKD/DAkkS-Kalibrierscheine auszustellen. VACUUBRAND bietet die DKD/DAkkS-Kalibrierung als Dienstleistung an, wobei auch Vakuum-Messgeräte anderer Hersteller kalibriert werden können.

KUNDENDIENST UND WARTUNG

Vorsorge zahlt sich aus. Regelmäßige Überprüfung und Wartung ist eine entscheidende Voraussetzung für Kundenzufriedenheit und Betriebssicherheit. Über 50% aller Pumpenausfälle könnten nachweislich durch regelmäßige Wartung vermieden werden.



IHRE VORTEILE:

- Terminabstimmung innerhalb von 24 Stunden nach Serviceanforderung, Notfälle sofort
- praxisorientierte, individuelle Betreuung
- hohe Transparenz durch VACUUBRAND Servicebericht
- Anfahrts- und Handlingpauschalen für absolute Kostentransparenz



UNSERE REPARATURABTEILUNG

Im Falle eines Falles hilft Ihnen unser Serviceteam in Wertheim bei einer Reparatur schnell und kostengünstig weiter. Von uns instandgesetzte Pumpen sind praktisch neuwertig und können wieder voll im Labor eingesetzt werden. Wir reparieren heute noch Pumpen, die schon über 20 Jahre im Einsatz waren! Qualität zahlt sich eben aus.

IHRE VORTEILE:

- Schadensdiagnose sowie Kosten-Nutzen-Analyse
- Angebot nach spätestens fünf Tagen
- Reparatur innerhalb von zehn Tagen nach Auftragsvergabe
- optische Aufbereitung optional
- elektrischer und vakuumspezifischer Testlauf (Prüfprotokoll auf Wunsch)

UNSER HOMESERVICE

Wir kommen zu Ihnen, machen uns ein Bild von Ihrer Anwendung und entwickeln anschließend gemeinsam mit Ihnen die beste Lösung für Ihre Anforderungen. In regelmäßigen Abständen können Sie außerdem in unserem „fahrenden Labor“ Pumpen, Pumpstände und Messgeräte, die Ihnen bisher nur aus Anzeigen bzw. von Abbildungen bekannt waren, selbst erleben - sehen, fühlen und hören. Nach Terminabsprache bieten Ihnen unsere Applikationsspezialisten eine kostenlose Überprüfung Ihrer vorhandenen Vakuumsysteme an. Wir sprechen mit Ihnen über Optimierungsmöglichkeiten oder schulen bei Bedarf auch gerne Ihr Team in Sachen Vakuum. Rufen Sie uns an und vereinbaren Sie einen Termin mit uns.



PROGRAMM

Grundlagen der Vakuumtechnik

- Definition der Grundbegriffe
- Vakuumbereiche
- Vakuumerzeugung

Allgemeine Sicherheitshinweise

Workshop Drehschieberpumpen/Membranpumpen

- Demontage, Reinigung, Austausch von Teilen
- Montage und Funktionsprüfung
- Betriebshinweise

Workshop Pumpstände/Messgeräte

- Demontage, Reinigung, Austausch von Teilen
- Montage und Funktionsprüfung
- Betriebshinweise

Werksbesichtigung

Bitte fordern Sie Ihr Anmeldeformular telefonisch unter +49 9342 808-254 oder unter info@vacuubrand.com an.

Tagungsort VACUUBRAND GMBH + CO KG
Alfred-Zippe-Str. 4
97877 Wertheim
Tel.: +49 9342 808-254
Fax: +49 9342 808-450
E-Mail: info@vacuubrand.com

Seminarkosten Bitte fragen Sie nach Seminarterminen und Teilnahmegebühr.

Zertifikat Jeder Teilnehmer erhält nach Beendigung des Seminars ein Zertifikat.

Unterkunft Fahrt und Übernachtungskosten gehen zu Lasten des Teilnehmers. Gerne reservieren wir Ihnen ein Zimmer in einem preisgünstigen Hotel in Wertheim.

Anmeldung Fordern Sie unter oben genannter Telefonnummer oder unter info@vacuubrand.com Ihre Anmeldung an. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, deshalb bitten wir um frühzeitige Anmeldung. Bitte vermerken Sie auf einem separaten Blatt evtl. abweichende Rechnungsanschriften. Wir bestätigen Ihnen umgehend den Eingang Ihrer Anmeldung. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, bieten wir Ihnen gerne einen Ersatztermin an.

Bezahlung Bitte überweisen Sie die fälligen Seminargebühren erst nach Erhalt der Rechnung unter Angabe der Rechnungsnummer, Datum des Seminars und dem Stichwort "Service-Seminar".

Stornierung Bitte teilen Sie uns eine evtl. Stornierung Ihrer Anmeldung möglichst frühzeitig mit. Für Stornierungen bis 2 Wochen vor Seminarbeginn fallen keine Kosten an. Für Stornierungen innerhalb von 2 Wochen vor Seminarbeginn fallen 40 % des Seminarpreises an.